Guía de ayuda para la interpretación de los resultados de la encuesta



Esta guía de ayuda le brindará un vistazo general del Panel de Compromiso para acceder e interpretar los resultados de su Encuesta de Compromiso del Empleado.

<u>Ingresando</u>

- Use el siguiente enlace para acceder al Panel de Compromiso. <u>https://qv3.aramark.net/qlikview/FormLogin.htm?opendocqs=?</u> <u>document%3Dcorporate%2Farmk_international_engagement_ui.qvw%2</u> <u>6host%3DQVS%40usphl0asw7</u>
- 2 Se le podría solicitar que inicie sesión en Aramark.net. Use sus credenciales de Aramark para ingresar.
- 3 A continuación, use sus credenciales de Aramark para acceder a la pantalla de ingreso de QlikView.
- A continuación, haga clic en el icono del Panel de Compromiso. Esto iniciará la página de destino del Panel de Compromiso.

Accediendo a Sus Resultados

- 5 En la página de destino del Panel de Compromiso, haga clic en el botón que aparece para seleccionar su idioma.
- 6 A continuación, use las banderas de los países para seleccionar el que le corresponda.

Las Pestañas del Panel

- Pestaña Mi Centro de
- Muestra **todos** los resultados según Centro de Utilidades. También muestra la satisfacción general por Centro de Utilidades y ofrece una característica que muestra las



Utilidades:

puntuaciones por dimensión y pregunta.

La pestaña también incluye una característica en la parte superior de la pantalla que filtra los resultados por Todas las puntuaciones (combinado tanto de **asalariados** como **por hora**), **solo** asalariados o solo **por hora**.

Pestaña Herramientas y Recursos: Muestra la escala de 5 puntos utilizada para clasificar las preguntas de la encuesta. Para acceder a información adicional y a otros recursos, vaya a <u>http://www.aramarkgloballearning.com/</u>



p.01

¿Necesita ayuda?

Acceda a la pestaña Herramientas y Recursos del Panel. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su Socio Comercial de RR. HH.

Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados

Guía de ayuda para la interpretación de los resultados de la encuesta

Ver sus Resultados

Para ver resultados detallados por Centro de Utilidades, haga clic en la pestaña Centro de Utilidades.

NOTA: Si toda la barra está gris significa que se recibieron menos de cuatro respuestas y no hay resultados disponibles.



aramark

Resultados al Nivel de Dimensión

Desde la vista del Centro de Utilidades, haga un solo clic en un Centro de Utilidades para ver las puntuaciones por dimensión.

NOTA: Hay 16 dimensiones de la encuesta que clasifican las preguntas de esta según el área de interés.

El *Seguimiento de la Encuesta* de dimensión solo abarcó a los empleados asalariados. No podrá visualizar el *Seguimiento de la Encuesta* de dimensión para empleados de servicios porque no se les brindó esas preguntas cuando se administró la encuesta.

Si hace un solo clic en el Centro de Utilidades, podrá ver el % de preferencia, neutralidad y rechazo según la dimensión.

Resultados al nivel de Preguntas

Desde la visualización de Nivel de Dimensión, haga un solo clic en la dimensión para ver el % de preferencia, neutral y rechazo según la pregunta.

Hubo diferentes preguntas que solo se les brindaron a los empleados asalariados. (*Preguntas 1, 15, 20, 32, 46, 47, 48*). No podrá visualizar ciertas preguntas para empleados de servicios porque no se les brindaron esas preguntas cuando se administró la encuesta.



neutralidad y rechazo.



		% FAV	% NEUTRAL	% UNFAV	N/A	Chart/Gri
	2019					
Country Overall Satisfaction Score	87%					Return to PC

p. 02

¿No se muestran los resultados?

Por motivos de confidencialidad, cuatro o más empleados deben responder la encuesta para que usted pueda ver los resultados de ese grupo, dimensión o pregunta. Si se registraron menos de cuatro respuestas, no se mostrarán los resultados. Esta regla se aplica a cualquier pestaña y en cualquier nivel de informes (es decir, Centro de Utilidades, Dimensión o Pregunta).

¿Necesita ayuda?

Acceda a la pestaña Herramientas y Recursos del Panel. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su Socio Comercial de RR. HH.

Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados

Guía de ayuda para la interpretación de los resultados de la encuesta

Usando la vista Cuadro/Grilla



Desde la esquina superior derecha, use los iconos **Imprimir** o **Exportar a Excel** para compartir el cuadro con su equipo.

Aparecerá una ventana de diálogo. Haga clic en el hipervínculo azul, "presione aquí".

	Qlik (Q) QlikView
Excel Export	The requested content has been opened in another window. If you know that this is not the case, press here
	ОК



aramark

NOTA: Para regresar a la visualización de la pestaña anterior, haga clic en el botón **Cuadro/Grilla**.

¿No se muestran los resultados?

Por motivos de confidencialidad, cuatro o más empleados deben responder la encuesta para que usted pueda ver los resultados de ese grupo, dimensión o pregunta. Si se registraron menos de cuatro respuestas, no se mostrarán los resultados. Esta regla se aplica a cualquier pestaña y en cualquier nivel de informes (es decir, Centro de Utilidades, Dimensión o Pregunta).

¿Necesita ayuda?

Acceda a la pestaña Herramientas y Recursos del Panel. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su Socio Comercial de RR. HH.

Encuesta sobre el Compromiso de los Empleados

р. 03